

Jeff



CASO DE ÉXITO

Jeff, la scale up que minimiza los errores en sus contratos por el uso del CLM

Jeff



Marca:

Jeff



Página web:

<https://jeff.com/es>



Sector:

Servicios



País:

España



Social Media:

 [Jeff](#)

 [@jeffapp_es](#)

 [@Jeff_App](#)

 [JeffAppSpain](#)

Perfil de la empresa

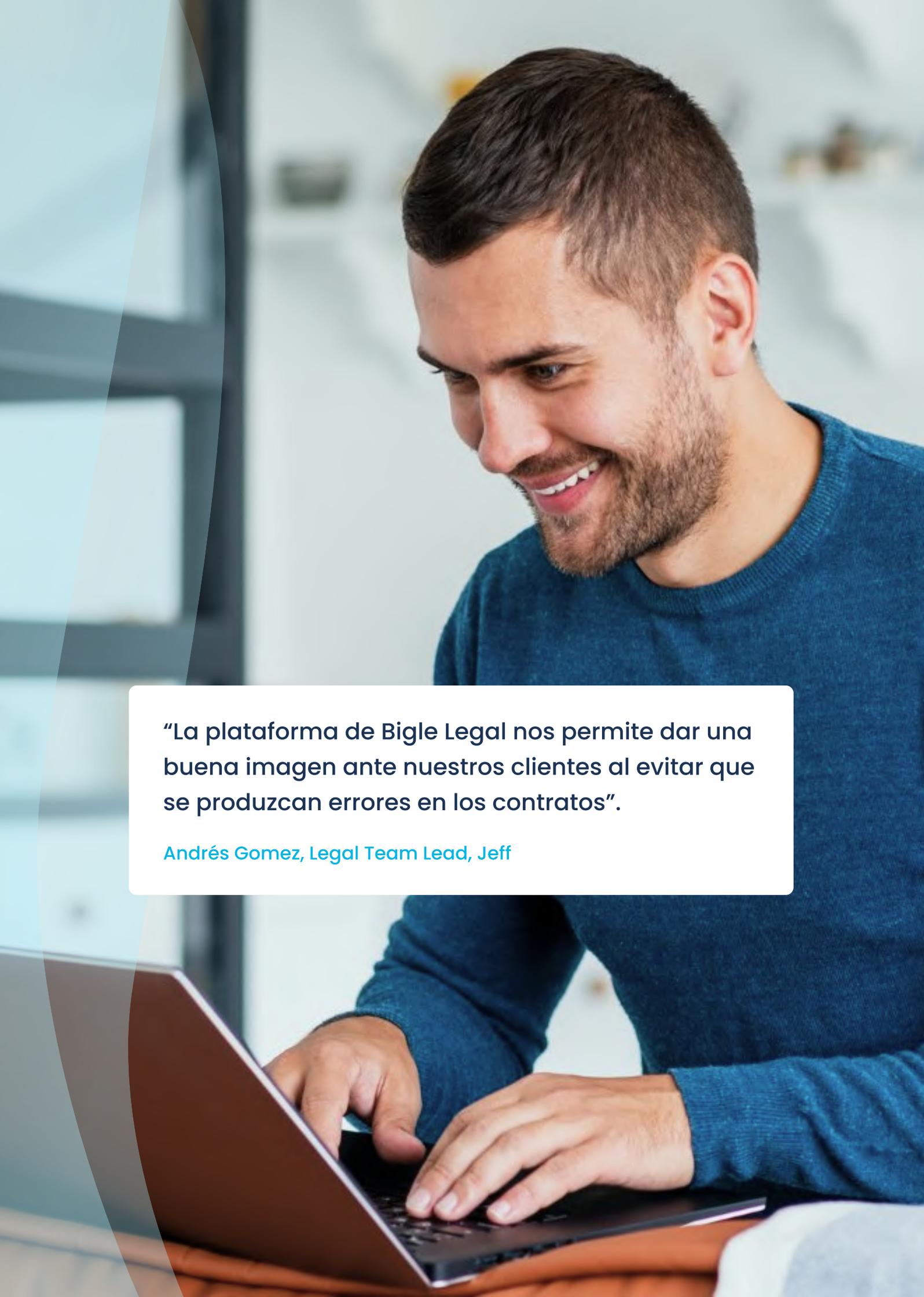
Jeff es una scale-up tecnológica, con sede principal en Valencia, España. **Tiene presencia en más de cuarenta y tres (43) países**, presentando un rápido crecimiento con apenas 7 años de creación.

Trabajan mediante un modelo de franquicia y su core business se basa en la venta de franquicias, **centrando su misión en un canal B2B**, sin olvidarse de su cliente final B2C, ofreciéndole garantía y seguridad.

La innovación y apuesta por la tecnología hacen parte del ADN de la empresa, ya que **operan con una APP de su autoría y softwares elaborados internamente**. La misión de la scale up es democratizar el emprendimiento y traer negocios de toda la vida de los barrios a las ciudades, agregando a esos negocios valor añadido.

Actualmente, **Jeff cuenta con cuatro líneas de negocio operativas**: Mr. Jeff (servicios de lavanderías), Fit Jeff (servicios de fitness), Work Jeff (espacios de coworking) y Coffee Jeff (cafés para llevar).





“La plataforma de Bigle Legal nos permite dar una buena imagen ante nuestros clientes al evitar que se produzcan errores en los contratos”.

Andrés Gomez, Legal Team Lead, Jeff

El reto

Desde Jeff se generan gran número de contratos y documentación, principalmente **Contratos de Franquicia**, lo que les obliga a tener un control exhaustivo de toda la documentación, **cumpliendo con los requisitos obligatorios en cada jurisdicción en la que la compañía opera**, este punto es indispensable para que Jeff pueda desarrollar su modelo de negocio.

Adicionalmente, Jeff se enfrentaba a los siguientes retos:



Al operar en más de 43 países, aplica para cada uno de ellos un tipo de contrato diferente, una legislación específica y un idioma local al cual adaptar toda la documentación.



La documentación, principalmente los Contratos de Franquicia, se actualizaban periódicamente, causando diferentes versiones para un mismo documento, **esto generaba descontrol para obtener una versión final y única por documento/contrato**.



Un mismo documento pasaba a ser manejado por diferentes departamentos, en la mayoría de los casos generando gran cantidad de errores, posteriormente se necesitaba la realización de un nuevo documento para subsanar el error. **Invirtiendo tiempo innecesario en corregir errores**.

“Con Bigle Legal, podemos automatizar los contratos, minimizando los errores y optimizando el tiempo de todo el equipo”.

Andrés Gomez, Legal Team Lead, Jeff



El camino al éxito

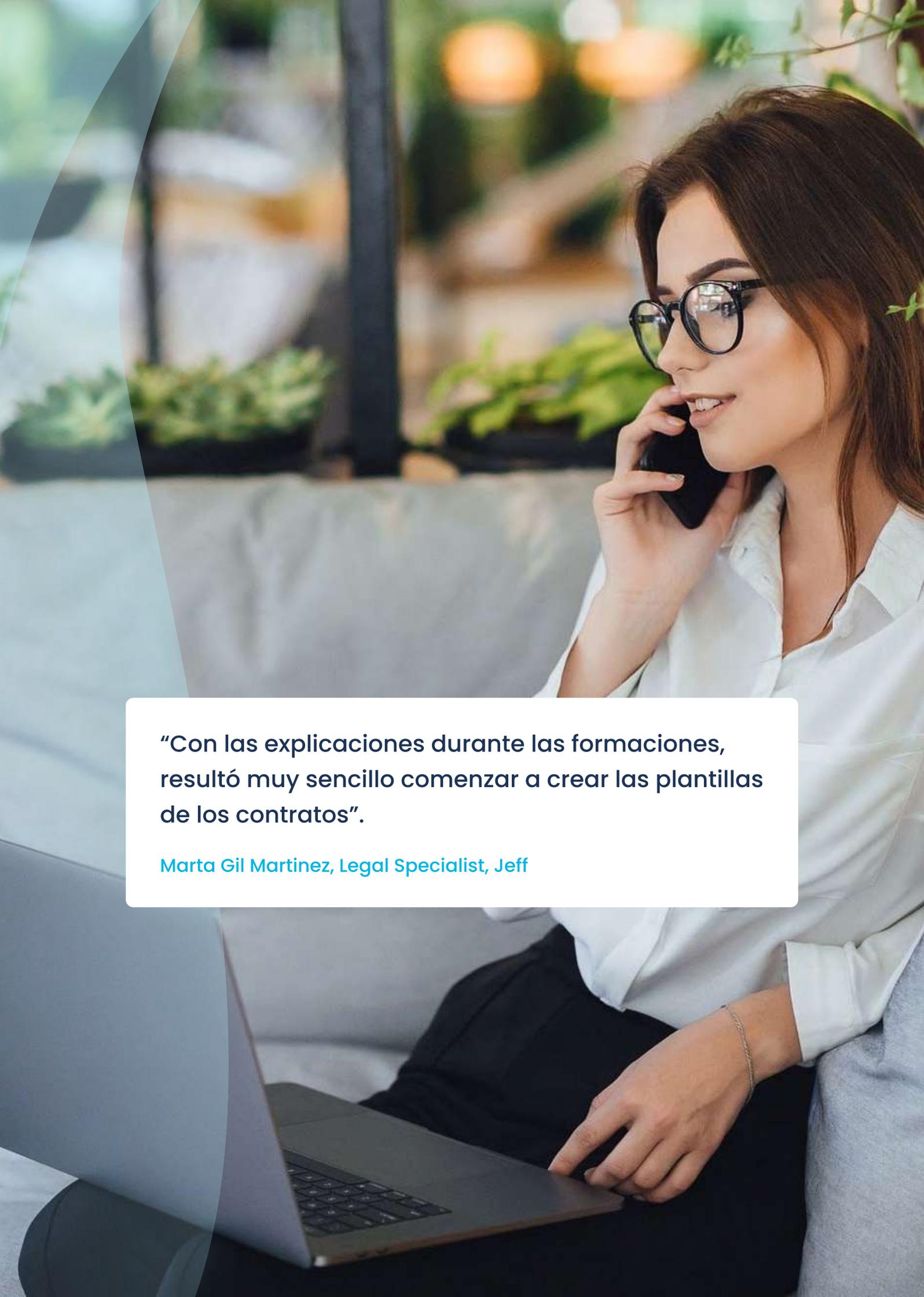
El Departamemento Legal de Jeff principalmente trabaja con los Contratos de Franquicia que firman sus franquiciados, pero también trabajan con contratos relacionados con la franquicia: **Documento de Información Contractual, Comunicaciones a los Franquiciados, posibles Adendas a los Contratos de Franquicia, entre otros.**

Al estar Jeff presente en diferentes países, los Contratos de Franquicia están adaptados a la legislación de cada región, por lo que esto generaba una gran cantidad de documentación, sumándole los errores asociados a los contratos.

Teniendo presente lo anterior, Jeff necesitaba optimizar y eficientar sus procesos de generación de documentación y contratos, por lo que investigó sobre diferentes plataformas especializadas en este tipo de servicios, incluyendo la plataforma de CLM de Bigle Legal, y **tras un profundo análisis llegaron a la conclusión que Bigle Legal encajaba con lo que estaban buscando.**

Como ocurre en el proceso de adopción de una nueva plataforma, para varios miembros del equipo legal era su primera experiencia con un software de Contract Lifecycle Management, específicamente en lo que se refiere a la automatización de contratos, lo que conllevó a dudas en cómo realizar las fórmulas/campos necesarios para la automatización, no obstante, la respuesta de Bigle Legal desde el inicio del proceso ha sido inmediata, tanto por email, de forma telefónica y de video llamadas, **el equipo de soporte se ha encargado de solventar las dudas, lo que ha dado mayor seguridad al equipo de Jeff para eficientar el ritmo de su operativa.**

Para la adopción de la plataforma se realizaron sesiones de formación, las cuales ayudaron a Jeff a entender cómo comenzar a trabajar con la herramienta.

A woman with long brown hair and black-rimmed glasses is sitting on a light-colored sofa. She is wearing a white button-down shirt and black pants. She is holding a black smartphone to her ear with her right hand and has her left hand on the keyboard of a silver laptop. The background is a blurred outdoor setting with green plants and warm, glowing lights. A large, semi-transparent blue circle is overlaid on the left side of the image.

“Con las explicaciones durante las formaciones, resultó muy sencillo comenzar a crear las plantillas de los contratos”.

Marta Gil Martinez, Legal Specialist, Jeff

Resultados

Rápida automatización de contratos y documentos:

En menos de 3 meses el equipo legal ya estaba automatizando sus contratos, independientemente de la cantidad de documentos, país e idioma.



Reducción drástica de errores en los contratos:

Jeff gestiona gran volumen de contratos, en lo referente a los Contratos de Franquicias, cuando se tenían que rellenar los datos, estos pasaban por diferentes departamentos, generando gran pérdida de tiempo y cantidad de errores, **Bigle Legal ha evitado la preparación de nueva documentación que subsane los errores cometidos**, y así mismo, **ha minimizado los errores que se producían en la documentación**.



Ágil adopción del equipo legal:

Debido a que la herramienta es fácil e intuitiva y Jeff cuenta con un ADN de innovación.



Incremento en la eficiencia operativa:

- Actualmente Jeff tiene diferentes plantillas en función al idioma del franquiciado, lo que les permite tener por ejemplo, los Contratos de Franquicia de la zona de LATAM en una sola plantilla.
- Jeff ha ganado agilidad a la hora de realizar cambios en los contratos, ya que únicamente deben realizar la modificación en las plantillas que disponen en Bigle Legal y automáticamente todos sus documentos se actualizan.



“La herramienta de Bigle Legal nos ha facilitado la vida en cuanto a la organización de los documentos y aumentar la velocidad a la hora de realizar cambios en los contratos”.

Andrés Gomez, Legal Team Lead, Jeff

Acerca de Bigle Legal

Bigle Legal es un software todo en uno de **Contract Lifecycle Management (CLM)**, basado en la nube, que automatiza las operaciones legales de las empresas, mejorando la seguridad y minimizando el riesgo de contingencias legales. La plataforma es flexible, intuitiva y ofrece un control total sobre todo el ciclo de vida de los documentos.

La tecnológica es pionera y líder en el campo de la automatización de documentos **no-code**, tiene presencia global y entre sus clientes se encuentran grandes corporaciones y despachos de abogados de gran tamaño. **La misión de Bigle Legal es hacer fáciles las operaciones legales de las empresas.**

Para saber más sobre Bigle Legal, visite la página web: biglelegal.com

Para otras consultas, póngase en contacto con communication@biglelegal.com

Al utilizar Bigle Legal, contribuyes al ahorro de recursos naturales



323 millones
kg de madera



7,1 mil millones
litros de agua



725 millones
kg de CO²



47 millones
kg de residuos