



Aigües de  
Barcelona

EXPERIENCIA DE CLIENTE

# Aigües de Barcelona, todo un ejemplo de implementación de Bigle CLM

 **BIGLE**



Empresa:  
Aigües de Barcelona



Página web:  
<https://www.aiguesdebarcelona.cat/es/>



Sector:  
Servicios medioambientales



País:  
España



Número de empleados:  
501 - 1000



Social Media:

- [LinkedIn](#)
- [YouTube](#)
- [Instagram](#)
- [X](#)
- [Facebook](#)

“Bigle **contribuye a homogeneizar el contenido de los documentos generados**, lo que reduce el tiempo de dedicación de los técnicos, a la vez que se **minimiza el riesgo de error**”.



**MERCEDES DOÑATE  
SANCHEZ**

Responsable Central  
Contratación



# Sobre Aigües de Barcelona:

Aigües de Barcelona **gestiona el ciclo integral del agua: desde la captación hasta la potabilización**, el transporte y la distribución, además del saneamiento, la depuración y la regeneración de aguas residuales, ya sea para su retorno al medio natural o su reutilización.

Comprometida con las personas y el planeta, **la compañía da servicio a cerca de 3 millones de ciudadanos y ciudadanas de los municipios del área metropolitana de Barcelona (España)**, y trabaja con el claro propósito de mejorar la calidad de vida de las personas y hacer de las ciudades un mejor sitio para vivir. **“Con el impulso del agua, cambiamos el futuro”**, es su compromiso.



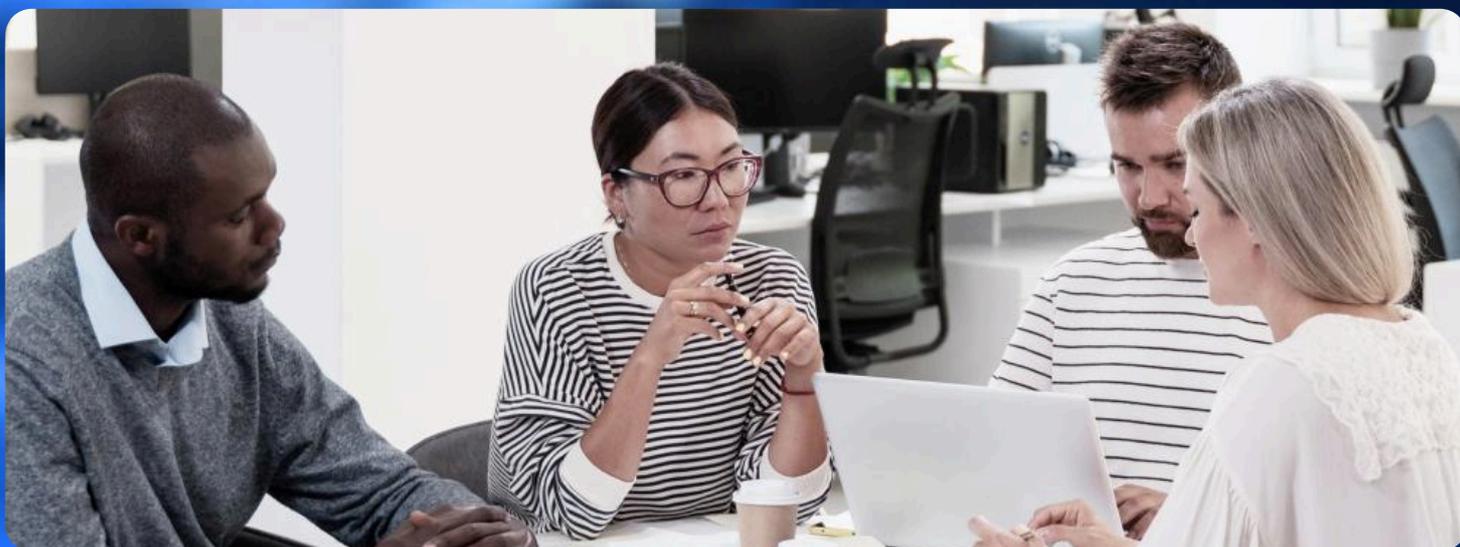
# Introducción al proyecto de Bigle CLM en Aigües de Barcelona

## Experiencia descrita en primera persona por Aigües de Barcelona

Nuestra colaboración con Bigle comenzó en 2021, impulsada por nuestra **Dirección de Innovación**. Se nos propuso la **implementación de un sistema CLM orientado a la automatización en la obtención de los documentos contractuales de uso reiterativo**. Estos documentos son los utilizados habitualmente por el departamento de Central de Contratación para llevar a cabo las licitaciones de obras, servicios y suministros, en conformidad con el marco legal aplicable. Antes de proceder, fue necesario llevar a cabo una exhaustiva revisión interna para actualizar y unificar el contenido de estos documentos, con objeto de garantizar su coherencia.

En enero de 2022, enviamos los documentos revisados a Bigle, **marcando el inicio del desarrollo de las primeras plantillas**. Durante ese año, se llevaron a cabo **sesiones de formación específicas** para el personal del departamento involucrado en el proyecto.

Tras diversas iteraciones y ajustes, en mayo de 2022 recibimos el resultado definitivo de Bigle. En octubre del mismo año, **una de las personas líderes del proyecto llevó a cabo una sesión de formación interna para el equipo, facilitando así el uso efectivo de la herramienta por parte de todos los miembros.**



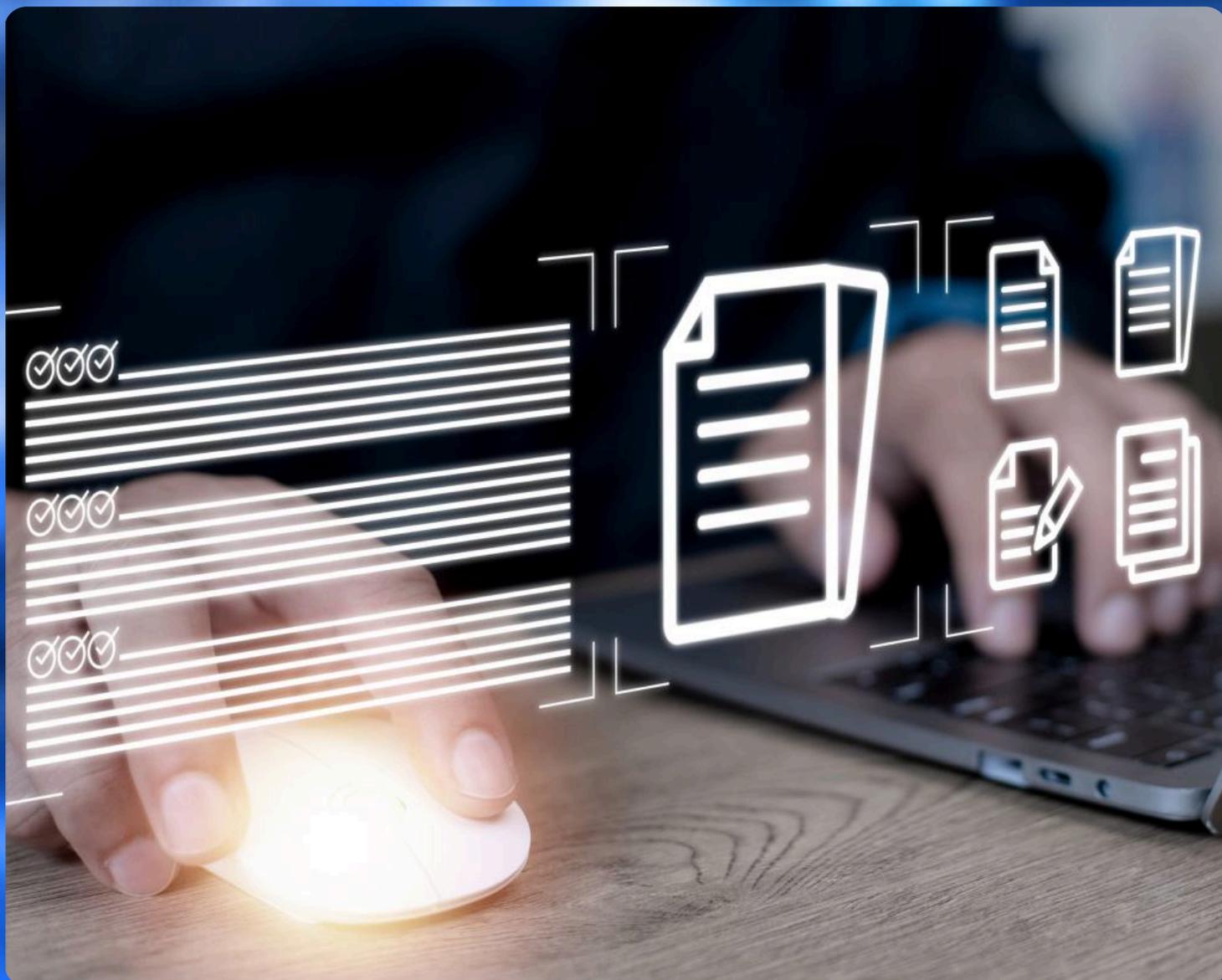


En **2023**, avanzamos hacia la **creación de nuestras propias plantillas**.

Durante 2024, a nivel interno hicimos una selección de los próximos modelos documentales a incluir en la plataforma de forma autónoma. Asimismo, **nos centramos en el desarrollo de la plantilla del modelo del pliego de condiciones particulares (PCP), el más complejo hasta la fecha**. Este proceso se llevó a cabo con la colaboración de Bigle e incluyó la carga en el sistema y un riguroso testeo entre octubre y diciembre.

Entre diciembre de 2024 y febrero de 2025, realizamos los ajustes finales y actualmente estamos concluyendo la revisión, con el objetivo de poner el modelo a disposición en breve.

Un aspecto destacable del proyecto fue la migración de Aigües de Barcelona del entorno Microsoft al entorno Google a finales de 2022. **Esta transición no afectó al proyecto, ya que la herramienta CLM demostró su versatilidad y eficacia operando sin problemas en ambos entornos.**



# Ruta de implementación de la plataforma



## Inicio de la colaboración con Bigle

Selección documental, previa revisión interna para unificar contenido.



## Autonomía en la gestión

Somos capaces de implementar 7 nuevas plantillas de forma autónoma.



## Avance e implementación

Estamos en proceso de validación final del PCP. En paralelo, implementación progresiva de nuevos modelos.

2021

2022

2023

2024

2025



## Formación y obtención de resultados

Elección de un "champion" que lideró el proyecto. Se obtienen las primeras plantillas y se realiza formación para el equipo.



## Consolidación

A nivel interno, realizamos una revisión para planificar la obtención de 18 nuevas plantillas en los próximos meses. En colaboración con Bigle, incorporamos el PCP (documento de alta complejidad).

# Cumplimiento de plazos en la implementación del proyecto CLM

Uno de los aspectos más importantes a tener en cuenta en el desarrollo de un proyecto de innovación es el **cumplimiento de los plazos establecidos para su implementación**. En este caso, desde el inicio, se adoptó un **enfoque estructurado para asegurar que cada fase se completara a tiempo y con la calidad esperada**.



## PLANIFICACIÓN DETALLADA:

Se realizó una **planificación inicial que incluyó la definición de hitos asumibles con entregables predefinidos**. Este esquema de trabajo sirvió como guía para asegurar que los objetivos y los plazos fueran alcanzables.



## MONITOREO Y CONTROL:

- Se llevaron a cabo **reuniones periódicas** de seguimiento para revisar el progreso del proyecto, identificar posibles desviaciones y tomar medidas correctivas en caso necesario.
- Se mantuvo una **comunicación fluida** entre las partes implicadas, asegurando la transparencia en cada etapa del proyecto.



## CUMPLIMIENTO DE ENTREGABLES:

Cada entregable fue revisado convenientemente y aprobado conforme a los criterios de calidad establecidos.



## RESULTADOS:

La implementación del CLM se completó en los plazos establecidos y con la calidad necesaria, **siendo el resultado altamente satisfactorio**.



“Bigle proporciona un **ecosistema digital, seguro y adaptable a nuevas necesidades**, que impulsa la eficiencia operativa, reduce riesgos y fomenta una cultura de innovación”.



**IMMA SOTO MIGUEL**

Directora de Compras  
y Aprovisionamiento



**Aigües de  
Barcelona**

# Gestión de recursos en la implementación del proyecto de CLM con Bigle

Para garantizar la gestión eficaz de los recursos humanos, materiales y financieros durante la implementación del proyecto se llevaron a cabo las siguientes acciones:



## RECURSOS HUMANOS:

- Se **asignaron roles y responsabilidades** claras a las personas implicadas en el proyecto.
- El proyecto fue diseñado de manera que permitió al equipo avanzar en paralelo con las tareas ordinarias de la Central Contratación, **asegurando que las operaciones diarias no se vieran afectadas**.
- Se promovió un **ambiente de colaboración y comunicación abierta**, lo que facilitó la resolución rápida de problemas y el avance continuo del proyecto.



## RECURSOS MATERIALES:

- La plataforma Bigle CLM fue puesta a disposición según lo previsto, **asegurando que el equipo tuviera acceso a los recursos necesarios en el momento adecuado**.
- Se realizó la **formación necesaria para garantizar que todos los usuarios estuvieran capacitados** para utilizar la herramienta de manera efectiva lo antes posible.



## RECURSOS FINANCIEROS:

- Se mantuvo el proyecto **dentro del presupuesto asignado**, realizando a nivel interno un seguimiento de los gastos.



## Colaboración en la implementación de Bigle CLM

La implementación del proyecto CLM en Aigües de Barcelona se basó en la colaboración efectiva entre las partes, fomentando el **diálogo frecuente entre las personas implicadas, con el detalle necesario.**



### COLABORACIÓN CON BIGLE:

- El equipo de Bigle trabajó estrechamente con Aigües de Barcelona, **adaptándose a nuestras necesidades y proporcionando soporte continuo durante todo el proceso de implementación.**
- Su disposición para colaborar y su **compromiso con el éxito del proyecto** fueron esenciales para alinear los objetivos y asegurar una implementación exitosa.



## CONTRIBUCIÓN DEL EQUIPO DE AIGÜES DE BARCELONA:

- Desde el principio se tuvieron presentes las ventajas que podría proporcionar Bigle CLM, con lo que **la implicación de las personas necesarias se produjo con naturalidad.**
- Para garantizar la implicación, además, **se tuvieron en cuenta las expectativas de cada implicado** y que sus opiniones fueran consideradas en cada etapa.
- Este **enfoque inclusivo fomentó la adquisición de un compromiso entre todos los participantes**, lo que redundó en una implementación más efectiva.



# Formación en la implementación del proyecto de Bigle CLM

La formación y el soporte fueron un componente clave para asegurar la puesta en práctica efectiva de la herramienta.



## DISPONIBILIDAD DEL EQUIPO PARA FORMARSE:

- El equipo mostró disposición plena para participar en las sesiones de formación, lo que fue fundamental para acelerar el proceso de adopción de la nueva plataforma.
- Las sesiones se organizaron en fechas y horarios compatibles con las obligaciones en el día a día de las personas del equipo.



## PROGRAMAS DE FORMACIÓN:

- Se llevaron a cabo programas de formación que no solo cubrieron el uso de la plataforma CLM, sino que también capacitaron al equipo para ser autónomos en la generación de nuevas plantillas.
- Las sesiones incluyeron formación teórica y práctica, asegurando que las personas del equipo pudieran integrar lo aprendido en sus tareas habituales.



## SOPORTE CONTINUO DEL EQUIPO DE BIGLE:

- Además de las sesiones iniciales de formación, desde el comienzo del proyecto por parte de Bigle se proporcionó soporte continuo para resolver cualquier duda que surgiera durante el uso de la plataforma.
- Este enfoque proactivo garantizó la implantación exitosa de la herramienta y su uso habitual tanto para la obtención de plantillas como para su creación.

“En el caso de la colaboración con Bigle,  
destacamos el **compromiso mutuo**  
con la **digitalización de procesos y servicios**”.

YOLANDA BELLVER PUIG

Responsable Proyectos TI



Aigües de  
Barcelona



# Bigle Awards, el reconocimiento a la excelencia

Como resultado de esta experiencia de implementación, con un enfoque claro de principio a fin, Aigües de Barcelona fue galardonada el pasado 13 de marzo en los Bigle Awards 2025 en el que la compañía de legaltech, destacó el gran trabajo de Aigües de Barcelona otorgándole el premio a la mejor implementación de CLM en la que competía con clientes como Goiko (del sector de la restauración líder del mercado de hamburguesas gourmet en España) y Cuatrecasas (despacho de abogados con presencia en España, Portugal y Latinoamérica), ambas con plantillas de empleados entre los 1000 y 5000.

 BIGLE

 Bigle Awards 2025

PREMIO A LA MEJOR IMPLEMENTACIÓN DE CLM



Aigües de  
Barcelona

# Acercas de Bigle

Bigle es una empresa de *legal tech* que ofrece una suite de software con 4 productos: Bigle CLM, la IA jurídica Bigle Libra, Bigle Sign y Bigle Academy. La misión de la compañía es **eficientar las operaciones legales de las empresas, mejorando la seguridad y minimizando el riesgo de contingencias legales.**

La plataforma permite a los profesionales crear automáticamente documentos, compartirlos para su revisión, validación en tiempo real, colaborar virtualmente, negociar y cuenta con una firma electrónica propia.

**Bigle ha desarrollado un asistente de inteligencia artificial generativa, Libra,** que está conectada con su plataforma de CLM, desarrollada para los departamentos legales, experta en el ámbito jurídico y que **ofrece un entorno seguro de máxima confidencialidad, minimizando las alucinaciones propias de otras herramientas generalistas.**

La tecnológica es pionera y líder en el campo de la automatización de documentos *no-code*, tiene presencia global y entre sus clientes se encuentran grandes corporaciones y despachos de abogados de gran tamaño.

Para saber más sobre Bigle, visite la página web: [biglelegal.com](https://biglelegal.com)

Para otras consultas, póngase en contacto con [communication@biglelegal.com](mailto:communication@biglelegal.com)

## Al utilizar Bigle, contribuyes al ahorro de recursos naturales



323 millones  
kg de madera



7,1 mil millones  
litros de agua



725 millones  
kg de CO<sup>2</sup>



47 millones  
kg de residuos